

3.7.2018

Jaana Pedersen

Myllärinkatu 4
08100 Lohja

Ilmoitus vakuutus sopimuksen päättymisestä

Vakuutukset:

Tapaturmavakuutus, sopimusnumero 1908723-1

Kotivakuutus, sopimusnumero 1908723-3

Vakuutuksen yleisten sopimusehtojen kohdan 16.6 ja vakuutus sopimuslain 16 §:n mukaan LähiTapiolalla on oikeus irtisanoa vahinkovakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa.

Sopimussuhteen aikana olette toistuvasti antaneet ymmärtää, ettei teillä ole luottamusta LähiTapiolaa tai sen edustajia kohtaan.

Katsomme siksi, ettemme voi jatkaa luottamukseen perustuvaa vakuutus sopimusta. Irtisanomme vakuutus sopimuksenne 1908723-1 päättymään yhtiössämme vakuutuskauden lopussa 31.10.2018 ja vakuutus sopimuksenne 1908723-3 päättymään yhtiössämme vakuutuskauden lopussa 30.9.2018.

Kohteliaimmin

LÄHITAPIOLA ETELÄ KESKINÄINEN VAKUUTUSYHTIÖ



Laati ja lisätietoja

Lakiasiat ja compliance
Compliance officer Veera Konttinen
p. 09 453 2740
veera.konttinen@lahitapiola.fi

Liite

Muutoksenhakuohje

Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen, ota aina ensisijaisesti yhteyttä asiasi käsittelijään. Käsittelijän nimi ja puhelinnumero löytyvät päätöksestä. Oikaisemme päätöksen, jos se osoittautuu virheelliseksi.

Asiakassovittelutoimisto

Jos asia ei ole oikaisupyynnöstä huolimatta selvinnyt, LähiTapiolan asiakassovittelutoimisto auttaa. Lähetä asiakassovittelutoimistolle kirjallinen muutoshakemus. Kerro hakemuksessa tyytymättömyytesi syy.

Asiakassovittelutoimisto käsittelee sille osoitetut muutoksenhaut, jotka eivät ole vireillä muissa muutoksenhakuelimissä. Muutosta on haettava kolmen kuukauden kuluessa kirjallisen päätöksen saamisesta.

LähiTapiola
Asiakassovittelutoimisto
02010 LähiTapiola
asiakassovittelutoimisto@lahitapiola.fi
www.lahitapiola.fi/muutoksenhaku

FINE ja kuluttajariitalautakunta

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
puhelin (09) 685 0120
www.fine.fi

Voit pyytää ratkaisusuositusta myös kuluttajariitalautakunnalta, www.kuluttajariita.fi (PL 306, 00531 Helsinki). Kuluttajariitalautakunta antaa lausuntoja vain kuluttajille.

Oikeuskäsittely

Voit saattaa asian yleisen tuomioistuimen ratkaistavaksi, vaikka et olisi pyytänyt FINEltä tai kuluttajariitalautakunnalta ratkaisusuositusta. Kanteen voi nostaa vakuutuksenottaja, vakuutettu tai edunsaaja. Kanne on pantava vireille Suomessa olevan kotipaikkasi tai LähiTapiolan kotipaikan käräjäoikeudessa.

Vakuutusyhtiön tekemään päätökseen on haettava muutosta kolmen vuoden kuluessa siitä, kun sait kirjallisen tiedon yhtiömme päätöksestä ja tästä määräajasta. Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.